

RESEÑAS BIBLIOGRÁFICAS

En resumen, se trata de un libro muy útil para comprender la elección del marco previo a toda programación regional, elección que a su vez debe preceder la elección de los métodos. Es un libro de base, escrito en un estilo muy agradable y fiel a sus propósitos, fácil de entender para todos; además, como libro bien francés, está salpicado de ideas históricas o geográficas sembradas de especulación intelectual.

P. Gallez

A. KAUFMANN y G. DESBAZEILLE, *Método del camino crítico*, traducción de R. Companys Pascual, Barcelona, Saggiario, 1965.

Gabriel N. STILLAN y sus colaboradores, *PERT-Un nuevo instrumento de planificación y control*, traducción Jesús Landa, Bilbao, Gestion-Deusto, 1965.

En los últimos lustros las empresas se han transformado en entes cada vez más complejos cuya conducción resulta muy dificultosa. Aparejada con esta evolución se puede notar una extraordinaria aceleración del avance de la investigación operativa así como de las técnicas que hacen a la acción de la dirección en busca de una continua optimización. Dentro de este campo, aparece el PERT (Program Evaluation and Review Technique), como instrumento nuevo y eficaz de planificación y control, que permite a la dirección de la empresa conocer los problemas en profundidad, agilizar e imponer más efectividad a la comunicación con los subordinados, clientes, subcontratistas, presentar con sencillez la relación de las partes con el todo, predecir los tiempos de programa, reconocer y medir la atención en las etapas críticas y relacionar los programas de tiempo con los de costo.

Los dos libros que nos ocupan se proponen exponer los problemas relacionados con este valioso instrumento. El de Kaufmann y Desbazeille nos enseña la técnica, la solución cuantitativa, la solución matemática. El de Stillan sintetiza la experiencia, concretando campos de acción, fijando limitaciones. En una palabra, determina la doctrina de utilización.

Kaufmann inicia su libro con un capítulo dedicado a grafos, divulgando sus elementos básicos con un alcance mínimo necesario. El capítulo siguiente, concreto y claro, comienza representando un programa mediante grafos, prosiguiendo luego con una serie de conceptos importantes como

ESTUDIOS ECONOMICOS

son: camino crítico e intervalo de flotamiento, finalizando con las operaciones de duración aleatoria. El tercer capítulo es una generalización del método. El último trata la optimización de la función económica de los costos, tomando como principio que la aceleración de una tarea se traduce normalmente en un aumento de costo. Cierra el trabajo con un pequeño anexo.

El libro está redactado con fluidez, con la sencillez que caracteriza a Kaufmann. La mayoría de sus obras han tenido múltiples ediciones que certifican su prestigio y éxito. Es una publicación altamente didáctica, que presenta con matemática sencilla los problemas complicados. Al finalizar su lectura, tenemos una visión completa del método Pert en su aspecto técnico.

Los capítulos del libro de Stillan han sido escritos por diferentes especialistas y agrupados en cuatro secciones. La primera trata la relación entre el PERT y la dirección. La sección segunda, denominada Teoría del PERT, se inicia con la técnica del grafo, continuando con elementos básicos como: tiempo esperado, camino crítico, flotamiento y probabilidad de éxito, todo esto tratado en forma conceptual. Estudia luego en detalle el problema PERT-tiempo y PERT-costo. La tercera sección denominada "Experiencias prácticas con el PERT" está constituida por capítulos desarrollados por directivos que han tenido experiencias en el campo de trabajo. Es una sección medular, de gran rendimiento para quien desee incursionar en esta técnica. La sección cuarta analiza tácticas fundamentales del PERT.

El libro constituye un trabajo de incalculable valor técnico, a pesar de no tener desarrollos matemáticos. En sus páginas se ha volcado la experiencia de numerosos especialistas que han sintetizado el fundamento, lo conceptual del método PERT en su relación con la empresa. Es un tipo de publicación que en general falta en la bibliografía de otros temas de Investigación Operativa. Su lectura agradable nos va dejando un positivo sedimento relacionado con la faz práctica.

El estudio de estas dos obras, en la secuencia con que han sido presentadas, permitirá al lector ubicarse en la realidad del PERT. Son dos libros complementarios, que bien podrían constituir dos tomos de una misma publicación, con sólo normalizar sus nomenclaturas. Los trabajos de traducción son correctos.

G. A. Sylvester